



30 בינואר 2025

משרת נציג/ת שירות באגף הגבייה

- כל מקום בו מצוין במרכז לשון זכר, הכוונה גם לשון נקבה, הכוונה גם ללשון נקבה וכן להיפך- .

החברה מבקשת בזאת הצעות לתפקיד

נציג/ת שירות באגף הגבייה

א. תיאור התפקיד:

1. כללי:

קבלת קהל התושבים וביצוע הטיפול הנדרש בבקשותיהם.

ביצוע פעילות הגבייה מתושבים .

מתן שירות פרונטאלי אדיב, מקצועי ומהיר לפונים בפניות בנוגע לשירותי המוקד הפרונטאלי: תשלום דו"חות, בקשות להנפקת תווי חניה וכיוצ"ב. מתן מידע לתושבים על כלל השירותים הניתנים ע"י החברה והליכי הטיפול הנדרשים (לרבות מידע לגבי דרכי הגשת ערעורים לגבי דוחות חניה, דוחות איכות סביבה וצווי הוצאה לפועל), בהתאם לנוהלי החברה, מדיניותה, והנחיות הממונה.

2. פירוט המשימות העיקריות:

- 2.1 **קבלת קהל**
- אחראי לטיפול בבקשות ובפניות אזרחים המגיעים למוקד הפרונטאלי לקבלת מגוון שירותיו.
 - קולט, רושם ומעדכן פניות במערכת הממוחשבת.
 - בודק מהות הפניות ומפנה התושבים לגורמים המתאימים במוקד / בחברה במידת הצורך.
 - מנהל מעקב אחר ביצוע הטיפול בפניה, בהתאם לנוהלי העבודה ועפ"י מעגלי ותקני שירות שנקבעו.
- 2.3 **גביית כספים**
- אחראי לביצוע גביית כספים עבור דוחות (דוחות חניה ודוחות איכות סביבה), באמצעות כרטיס אשראי, בהתאם למערך שיטות הגבייה של החברה ובהתאם למדיניותה.
- 2.4 **מתן מידע**
- אחראי למתן מידע מהימן לתושבים הפונים בנוגע לכלל השירותים הניתנים ע"י האגף והליכי הטיפול הכרוכים



החברה העירונית ראשון-לציון לבטחון ולסדר ציבורי

בהם : בירור פרטי דו"ח, תווי חניה, דרכי הגשת ערעור ומידע כללי בנוגע לאגף.

- 2.5 טיפול בנושאי תווי חניה
- מטפל בבקשות אזרחים בנוגע לקבלת תו חניה בערוצים שונים (דוא"ל, דואר).
 - אחראי למתן מענה לאזרחים בנושאי תווי חניה.
 - אחראי לעדכון הסדרי חניה ברחובות ע"פ החלטת הוועדה ולהפצתם לאזרחים באמצעות הדואר.

ב. דרישות התפקיד:

- השכלה- בעל 12 שנות לימוד.
 - שליטה מלאה בשפה העברית.
 - בעל תודעת שירות גבוהה
 - בעל יכולת התבטאות טובה בכתב ובע"פ
- ג. כפיפות: מנהל אגף גבייה. היקף משרה: מלאה.

יש להגיש קורות חיים, צילום ת.ז. כולל ספח, צילום רישיון נהיגה, תמונת פספורט, תעודות המעידות על השכלה או אחר ואישור כשירות רפואית.

בדוא"ל: mayai@rishonlezion.muni.il

ניתן גם באמצעות משאבי אנוש, ברח' ז'בוטינסקי 61, ראשל"צ

רק פניות מתאימות תיענינה.