



## מענה לשאלות הפונים

המענה לשאלות מובא מתחת לכל שאלה בגוון אדום.

מס'	פרק / סעיף	פירוט השאלה
<b>מסמך א' – מכרז פומבים 1/2017</b>		
		נבקש להבהיר כי במידה והמכרז בוטל על ידי החברה שלא עקב מעשה או מחדל מצד הספק, יוחזר לספק הסכום ששילם עבור מסמכי המכרז.
		<b>במידה והמכרז יבוטל התשלום יוחזר לרוכש.</b>
		נבקש להבהיר כי התשובות ישלחו לספק בדוא"ל. לפעולת משלוח זו אין עלויות, ודרישה כי הספק יבדוק מעת לעת את אתר החברה מכבידה עליו ללא צורך.
<b>בנוסף לפרסום באתר ישלחו התשובות לרוכשים בדוא"ל. אין בכך כדי לגרוע מחובת הספק להתעדכן באתר החברה אחר פרסומים</b>		
<b>מסמך ב' – הוראות למשתתפים</b>		
1.	1	נבקש להוסיף למסמכי המכרז גם את תשובות החברה לשאלות ההבהרה.
		<b>יש להוסיף את השאלות והתשובות למסמכי המכרז חתומות עפ"י ההוראות שפורסמו.</b>
2.	ג3	נבקש להבהיר כי אחריות יצרן ויבואן ניתנת למשך תקופה של 12 חודשים. הארכת תקופה זו אינה בשליטת הספק ואינה אפשרית. עם זאת, לאחר מכן ניתן לרכוש מן הספק שירותי אחריות ותיקונים. ברכש מכשירים מפלאפון האחריות הינה לעד 5 שנים.
		<b>החברה מעוניינת באחריות יצרן ל18 חודשים ו/או מקביל לה במעבדות הספק כפי שגורשם במסמכי המכרז.</b>
3.	6 [וגם 32ה]	נבקש להבהיר כי במקרה של קיטון בשיעור של 20% או יותר בכמות המכשירים הרשומה בטבלה, יותאמו מחירי ההצעה בהתאם. לא ניתן להעניק את אותן ההנחות ואת אותם התנאים לכמויות שונות של מכשירים.
		<b>איננו צופים קיטון. הבקשה נדחית</b>
4.	11ד	נבקש להבהיר האם נדרש אישור נוסף לגבי מורשי חתימה או שניתן להסתפק באישור שניתן במסגרת נספח ה' [אליו מפנה סעיף 11ג].
		<b>ניתן להשתמש בנוסח המצ"ב כנספח ה', ובלבד שיהא חתום ע"י עורך דין.</b>
5.	11ב	נבקש להבהיר האם נדרש תצהיר נוסף לענין המעבדה או שניתן להסתפק בתצהיר שניתן במסגרת נספח ב' [אליו מפנה סעיף 5(ג)1].
		<b>ניתן להשתמש בנוסח המצ"ב כנספח ב', ובלבד שחתימת המצהיר תאומת ע"י עורך דין.</b>
6.	13א	נבקש כי מימוש הערבות יהיה רק לאחר מתן הודעה לספק בת 7 ימים לפחות מראש ובכתב.
		<b>הבקשה נדחית.</b>
<b>מסמך ג' – הצעת משתתף</b>		
7.	3ד	נבקש להבהיר כי במקרה של קיטון בשיעור של 20% או יותר בכמות המכשירים בשל פיצול ההצעה או מכל סיבה אחרת, יותאמו מחירי ההצעה בהתאם. לא ניתן להעניק את אותן ההנחות ואת אותם התנאים לכמויות שונות של מכשירים.

		ראה תשובתנו בסעיף 3
8.	ז3	נבקש להבהיר כי במידה והמכרז בוטל על ידי החברה שלא עקב מעשה או מחדל מצד הספק, יוחזר לספק הסכום ששילם עבור מסמכי המכרז.
		ראה תשובתנו בסעיף 1
9.	א6	אילו מסמכים נדרש להמציא במסגרת סעיף זה?
		אישורי רשם החברות שהחברה התאגדה כדין ופעילה. את יתר המידע המבוקש ניתן להשלים בתוך נספח ב'.
10.	ז6	אילו מסמכים נדרש להמציא במסגרת סעיף זה?
		כל מסמך שיכול להעיד על ניסיון, לרבות הסכמים ו/או המלצות.
<b>נספח א' – כתב ערבות מכרז</b>		
11.	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>מה הוא המדד היסודי?</li> <li>יש מספר טעויות קלות בנוסח מופיע 1/2017 ולא 1/2017</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>מדד היסוד הינו מדד אפריל 2017 כפי שפורסם במהלך 15 במאי 2017.</li> <li>המכרז הינו 1/2017.</li> </ul>
12.	3	נבקש לציין במפורש כי על הערבות להימסר פיזית לסניף הבנק וכי המצאה בפקסימיליה או בדוא"ל לא תיחשב למסירה.
		הבקשה נדחית.
<b>נספח ו' – מפרט טכני</b>		
13.		<p>יובהר כי לדגמי מכשירים הבאים :</p> <p>LG G6 אין מצאי לנפח זכרון GB 64 אלא לGB 32 בלבד. נבקש לתמחר דגם מכשיר עם זיכרון בנפח GB 32</p> <p>HTC-10 אין מצאי לנפח זכרון GB 64 אלא לGB 32 בלבד נבקש לתמחר דגם מכשיר עם זיכרון בנפח GB32 .</p>
		טבלה מעודכנת רצ"ב. נספח ו' למסמכי המכרז ונספח א במסמכי ההסכם יש להגיש את הצעת המשתתף על גבי נספח ו' של מסמכי המכרז המתוקן
14.	ב'	מחיר הינו למזומן תשלום 1-6
		תנאי התשלום הינם שוטף +45 יום לכל הסכום.
15.	ג'	מלאי מכשיר קיים מדגם LG G3 יובהר כי ניתן זיכוי רק על מכשירים תקינים היכולים להוציא שיחות, לגלוש, וללא תקלות, שברי מסך, קורזיה וכל תקלה שלא מאפשרת שימוש במכשיר באופן מלא.
		מקובל.
16.	ד	יובהר כי ביטוח תיקונים/אבדן/גניבה ינתן כנגד תשלום השתתפות עצמית ובתנאים הנהוגים אצל הספק.
		המציע מתבקש לתת הצעת מחיר במסגרת הצעתו.

מס"ד	מספר עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה
1	3	3 רישא	נבקש למחוק את מילים "וכן על פי דרישות החברה כפי שימסרו למשתתף הזוכה מעת לעת". <b>לא ימחק</b>
2	3	3(ג)	נבקש למחוק "ו/או תקופת ההסכם המאוחר מבניהם". לחלופין נא הבהירו מהי תקופת ההסכם. <b>תקופת ההסכם הינה 18 חודשים</b>
3	3	3(ה)	עדכון או שדרוג גרסה יתבצע בכפוף להפצתה על ידי היבואן הרשמי בישראל. <b>מקובל.</b>
4	5	6	נבקש להבהיר כי הצעת המחיר מתבססת על מתן הנחה בגין כמות מכשירים. משכך נבקש להבהיר כי הפחתה של למעלה מ-20% בכמות המכשירים הנרכשת תחייב עדכון הצעת המחיר. <b>אנו לא צופים קיטון. הבקשה נדחית.</b>
5	5	9	האמור בסעיף עומד בסתירה לסעיף 18 בעמוד 7. נא הבהרתכם. <b>יש להגיש את המעטפה וציין עליה את מספר המכרז בלבד.</b>
6	6	11(ט)	נבקש להבהיר כי הנדרש הינו אישור של רשות המיסים בדבר הגשת ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס). <b>זו הכוונה.</b>
7	7	14(ב)	נא הבהירו את האמור ביחס לסעיף 21 בעמוד 7. <b>ככל שימצא שדגם מסוים איננו זמין בשוק, תעדכן החברה את הרשימה.</b>
8	7	18	נא הבהירו את היחס בין סעיף זה לסעיף 9 בעמוד 5. <b>ראה תשובה בסעיף 5</b>
9	8	26	נבקש להבהיר כי הצעת המחיר מתבססת על מתן הנחה בגין כמות מכשירים. משכך נבקש להבהיר כי הפחתה של למעלה מ-20% בכמות המכשירים הנרכשת תחייב עדכון הצעת המחיר. <b>אנו לא צופים קיטון. הבקשה נדחית.</b>
10	9	30	נראה כי הסעיף נרשם בטעות. נבקש למחקו או להבהיר את האמור בו. <b>סעיף 30 מבהיר את אופן החישוב עבור סעיף 27.ב.</b>
11	10	33	לאחר המילה "7" נבקש לרשום "ימי עבודה". <b>מקובל</b>
12	11	2(א)	לאחר המילה "7" נבקש לרשום "ימי עבודה". <b>מקובל</b>
13	12	6(ד)	נבקש להבהיר כי הנדרש הינו אישור של רשות המיסים בדבר הגשת ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס). <b>זו הכוונה.</b>
14	15	תיאור המציע	מספר המועסקים בחברה הינו נתון מסחרי סודי ונבקש שלא להמציאו. <b>הבקשה התקבלה.</b>
15	19	מפרט טכני – טבלה	<ul style="list-style-type: none"> <li>החברה אינה משווקת מכשירי HTC. נבקש להציע מכשיר חלופי מקביל של חברת Huawei מדגם P10.</li> <li>זיכוי עבור מכשיר משומש ינתן בגין מכשירים תקינים וכפוף לבדיקה במעבדות החברה.</li> </ul>
			<b>טבלה מעודכנת רצ"ב. נספח ו' למסמכי המכרז ונספח א' במסמכי ההסכם יש להגיש את הצעת המשתתף על גבי נספח ו' של מסמכי המכרז המתוקן</b>
16	19	הערות א' ו-ב'	נבקש להבהיר כי הצעת המחיר מתבססת על מתן הנחה בגין כמות מכשירים. משכך נבקש להבהיר כי הפחתה של למעלה מ-20% בכמות המכשירים הנרכשת תחייב עדכון הצעת המחיר.



במחיר שיציע הספק יהיה בהתאם לכמות שנרשמה במסמכי המכרז, אנו לא צופים קיטון.			
שירות תיקונים מקיף יינתן בהתאם לתנאים המפורטים בתאר החברה. במקרה של אובדן/גניבה/השבתה כרוך השירות בתשלום השתתפות עצמית.	הערה ה'	19	17
המציע מתבקש לתת הצעת מחיר במסגרת הצעתו.			

### **הבהרת החברה:**

בסעיף 26 למכרז (הוראות למשתתפים) נכתב כי החברה תחליט איזה סוג מכשירים מתוך קבוצת המדיום או הפרימיום היא תבקש לרכוש. יש להתעלם מהחלוקה לקבוצות. החברה תחליט בסופו של דבר על רכישת מכשירים מתוך הטבלה המצורפת כנספח ו' להצעת המשתתף, היא הטבלה המתוקנת המצורפת למסמך הבהרות זה.

**(יבוא במקום עמוד 19 במסמכי המכרז)**

**נספח ו'**

**מפרט טכני**

הערה	עלות יחידה כולל מע"מ	כמות	רכיב מוצע	
G 32	תוקן ל-32	110	Lg g6 – זיכרון עילי G 4 זיכרון איחסון מיני G 32	סוג מכשיר (יבחר) סוג אחד בקטגוריה (לכל 110 המכשירים)
		110	Samsung galaxy s8 זיכרון עילי G 4 זיכרון איחסון מיני G 64	
מבוטל	מבוטל	110	Htc 10 זיכרון עילי G 4 זיכרון איחסון מיני G 64	
		110	ביטוח תיקונים/גניבה/אובדן/ למכשירים מעבר לאחריות יבואן סטנדרטית	
		110	LG3 מכשיר *זיכוי עבור משומש	

הערות :

- א. הכמויות בטבלה הינן כמויות משוערות בלבד ונועדו לשם השוואת ההצעות ובחירת הזוכה במכרז.
- ב. החברה תזמין מכשירים עפ"י צרכיה והתקציבים העומדים לרשותה.
- ג. היום קיימים כ 110 מכשירי סלולרים מסוג LG3 שנרכשו בתחילת שנת 2015.
- ד. הזיכוי הינו למכשיר לסכום חד פעמי. החברה לא מתחייבת להזכות על המכשירים כולם או חלקם.
- ה. ביטוח תיקונים/גניבה/אובדן יעניק שירות תיקונים כולל לכל סוגי התקלות והשברים ככל שיהיו בתקופת ההסכם שאינם כלולים במסגרת אחריות יבואן/יצרן. החברה לא מתחייבת לרכוש שירות זה לחלק מהמכשירים ו/או לכולם.
- ו. ביטוח איננו חלק משיקלול ההצעה המשתלמת, אולם רובריקה זו הינה חובה. החברה לא מתחייבת לרכוש שירות ביטוח תיקונים. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מחובת המציע להעניק שירותי תיקונים במסגרת אחריות יצרן/יבואן כמפורט במכרז זה.
- ז. המכשירים שיופיקו יהיו עם התכנה המקורית של היצרן כאשר השינוי היחיד יהיה תוספת של העברית כחלק אינטגרלי של התכנה במכשיר, לא יותקנו יישומים ייעודיים אשר השימוש בהם כרוך בתשלום.

**(יבוא במקום עמוד 10 במסמך ההסכם)**

**נספח א'**

**מפרט טכני**

הערה	עלות יחידה כולל מע"מ	כמות	רכיב מוצע	
G 32	תוקן ל-32	110	Lg g6 – זיכרון עילי G 4 זיכרון איחסון מיני G 32	סוג מכשיר (יבחר) סוג אחד בקטגוריה (לכל 110 המכשירים)
		110	Samsung galaxy s8 זיכרון עילי G 4 זיכרון איחסון מיני G 64	
מבוטל	מבוטל	110	Htc 10 <del>זיכרון עילי G 4</del> <del>זיכרון איחסון מיני G 64</del>	
		110	ביטוח תיקונים/גניבה/אובדן/ למכשירים מעבר לאחריות יבואן סטנדרטית	
		110	LG3 מכשיר *זיכוי עבור משומש	

הערות :

- א. הכמויות בטבלה הינן כמויות משוערות בלבד ונועדו לשם השוואת ההצעות ובחירת הזוכה במכרז.
- ב. החברה תזמין מכשירים עפ"י צרכיה והתקציבים העומדים לרשותה.
- ג. היום קיימים כ-110 מכשירי סלולרים מסוג LG3 שנרכשו בתחילת שנת 2015. הזיכוי הינו למכשיר לסכום חד פעמי. החברה לא מתחייבת להזכות על המכשירים כולם או חלקם.
- ד. ביטוח תיקונים/גניבה/אובדן יעניק שירות תיקונים כולל לכל סוגי התקלות והשברים ככל שיהיו בתקופת ההסכם שאינם כלולים במסגרת אחריות יבואן/יצרן. החברה לא מתחייבת לרכוש שירות זה לחלק מהמכשירים ו/או לכולם.
- ה. המכשירים שסיספוקו יהיו עם התכנה המקורית של היצרן כאשר השינוי היחיד יהיה תוספת של העברית כחלק אינטגרלי של התכנה במכשיר, לא יותקנו יישומים ייעודיים אשר השימוש בהם כרוך בתשלום.